

# 數位轉型趨勢對勞動保障及 勞資關係之影響

Katie  
113..

# 什麼是數位轉型？

- 在四次工業革命中，第一次改變世界的顛覆性技術是蒸汽動力，第二次是工廠流水線，而第三次則是電腦。今天，我們正處於第四次工業革命中，也就是數位化。人工智慧 (AI)、機器學習、物聯網 (IoT)、進階分析和機器人技術等智慧數位科技，將重塑我們的工作和商業模式，並讓企業與客戶、世界互動的方式煥然一新。
- 數位轉型的定義就是「透過數位化科技，改變企業經營型態」，最基本的包含將文件和紙本資料電子化、導入線上管理系統等等
- 當企業將數位技術融入所有營運流程時，便會發生數位轉型。這有助於企業透過回應瞬息萬變的市場，為客戶提供更好的服務，進而擴大規模並提升競爭力。

- 數位轉型是整體企業轉型策略的關鍵要素，也是影響轉型效果成敗的重點之一。正確的技術和人員、流程與營運的加乘可提升組織快速應對衝擊的能力和/或把握機會、滿足客戶不斷變化的新穎需求，同時以意想不到的方式帶動未來成長與創新。
- 資訊數位化：將類比資訊及文件轉換為數位格式。
- 技術數位化：在現有企業流程中整合數位技術。
- 數位轉型：代表重新定義顧客體驗、商業模式及營運流程，找到新的方式提供價值、創造營收並提升效率。
  - 作業數位化並優化服務

# 數位轉型範例

- 供應鏈、採購和製造:透過供應鏈和製造的數位轉型，企業可一手掌握從原料到消費者客戶的整合資訊，提升企業彈性。
- 服務業和人力資源:數位技術已讓工作場所改頭換面。VR、聊天機器人和行動裝置正在塑造獨特的工作流程，也讓員工服務和支援獲得改善；區塊鏈可確保資訊的安全性和準確性；機器學習則有助於消除偏見，協助企業擁有良好的多元性和包容性。

- 醫療保健與生命科學
- 銀行業
- 零售業
- 汽車業

# 總統：6年培養20萬AI人才

## 人工智慧時代來臨 未來不會AI就像現在不會電腦一樣

記者康子仁／台北報導

總統賴清德二十一日出席勞動部舉辦的第五十四屆全國技能競賽閉幕、頒獎典禮，他在致詞時表示，人工智慧時代已經來臨，未來五年不會人工智慧就像現在不會電腦一樣，鼓勵大家在基礎教育時加強人工智慧。

賴清德表示，擔任行政院長時就要求為技職教育打開一扇窗，台灣現在非常需要有一技之長的夥伴投入。首先，要有好的老師，幫助學生；第二則是儀器、設備品質也要提升，汰舊換新；甚至學校應該要有類生產線、類工廠，縮短產學差距；最後鼓勵同學與國際接軌，取得好成績。

賴清德說，人工智慧時代來臨，二〇三〇年之前預計培養二十萬人工智慧人才，「未來五年不會人工智慧，就像現在不會電腦一樣」，是最基本的配備，若在基礎教育時放過人工智慧，畢業後才重來太可惜。

勞動部長何佩珊受訪指出，今年有幾個大突破，首先是場地最大，有七萬多坪，職類六十九項，包括青年組五十六職類、青少年組十三職類，也是歷屆最多；贊助金額也是新高，參觀突破十萬人次也是新高，代表國人對職業類別、產學合作的重視。

何佩珊表示，在全國賽獲獎的選手，可獲得勞動部提供的獎牌、獎狀、獎助學金，而且明年的國手選拔賽，有機會獲選為國手，為國爭光。

亞洲技能競賽明年十一月即將在台灣舉辦，何佩珊期許國手們屆時都能大放異彩，在競賽舞台上發揮所長，並且將台灣的技職力向世界擴散。



→第五十四屆全國技能競賽二十一日舉行閉幕暨頒獎典禮，總統賴清德（前右三）、勞動部長何佩珊（前右二）及教育部長鄭英耀（前右四）出席，並與獲獎同學合影。

（中央社）

日期	版別	●自由時報	蘋果日報	聯合報	中國時報	工商時報	經濟日報
112.12.28	A01	台灣新生	中華日報	台灣時報	民眾日報	聯合晚報	

# 僱用安定措施元旦啟動

## 7行業無薪假補貼 每月最高領9200

七行業的受僱勞工，包括全時及部分工時勞工，在二〇二四年一至六月，經勞雇雙方協商同意減班休息，且實施期間達卅日以上，並由地方勞工行政主管機關列冊通報，最快可在二〇二四年一月卅一日起九十日內提出申請，補貼請領最長六個月。

薪資補貼計算，是依勞工實施無薪假前一個月至三個月平均月投保薪資，以及實施無薪假後實際協議薪資差額的五十%按月發給，每人每月最高可領九二〇〇元。

若實施無薪假卻不屬七行業，可申請「充電再出發訓練計畫」，參加者可依實際參訓時數申請訓練津貼補助，每月最高一〇〇〇小時，企業則補助辦訓費用最高一九〇萬元。

**實施無薪假超過30天者可提出申請**

勞動部表示，因部分行業受景氣影響，導致訂單減少或經營狀況未恢復，須實施減班休息，勞動部日前召開僱用安定措施諮詢會議，經各界委員討論後，針對七行業公告啟動僱用安定措施。

**最長補貼6個月降低薪資減損衝擊**

適用僱用安定措施的七大行業，包括橡膠製品製造業、金屬製品製造業、電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業、機械設備製造業、其他運輸工具及其零件製造業、旅行及其他相關服務業。根據十一月實施無薪假情況，七行業合計八四三九人。

（記者李靚慧／台北報導）勞動部昨公告，明年元旦正式啟動「僱用安定措施」，為期半年；七大受景氣影響實施減班休息（無薪假）嚴重的行業，受僱勞工若在明年上半年實施無薪假，可申請每月最高九二〇〇元薪資補貼，最長六個月，以降低薪資減損對生計的衝擊。

### 僱用安定措施3重點



- ▶ 橡膠製品製造業
- ▶ 金屬製品製造業
- ▶ 電子零組件製造業
- ▶ 電腦、電子產品及光學製品製造業
- ▶ 機械設備製造業
- ▶ 其他運輸工具及其零件製造業
- ▶ 旅行及其他相關服務業

**適用7行業**

**薪資補貼計算方式** 實施無薪假前1至3個月的平均月投保薪資及無薪假協議薪資差額的50%、按月發給，每人每月上限9200元

**實施期間** 明年上半年實施無薪假逾30天者可申請

資料來源：勞動部 整理製表：財經群組

日期	版別	自由時報	蘋果日報	聯合報	● 中國時報	工商時報	經濟日報
113.1.15	A07	台灣新生	中華日報	台灣時報	民眾日報	聯合晚報	

# 大缺工時代來臨 工作機會破百萬

洪凱音／台北報導

史上最大缺工潮來了！上班族轉職計畫農曆年前提前啓動：根據104人力銀行調查指出，1月線上職缺工作機會達101.6萬個，年增幅達6%，連續11個月突破百萬大關，住宿餐飲、批發零售等最缺工；人資專家楊宗斌觀察勞動市場景氣趨勢調查指出，91%企業今年第1季有徵才計畫，招募意願創11年來新高，龍年企業平均開出的平均薪資達38K，不僅高於兔年的37K，也創11年以來同期新高。

## 盼待週升 4成上班族年前轉職

1111人力銀行公關經理曾仲藏根據內部調查指出，48%上班族已經啟動轉職計畫，與過往農曆年後才轉職，今年氣氛不太相同，理由是上班族想追求更好的薪資條件，當前工作壓力大、職業倦怠感等，都是轉職的推動力。

萬寶華台灣人才派遣事業總經理葉朝帶表示，疫情過後，人才短缺已經是全球普遍現象，從近日發布的「2024全球人才短缺調查」來看，台灣73%的雇主面臨徵才困難，即使開職缺，仍找不到適合的人才，其中，運輸、物流及汽車業的人才最缺；外界認為，人力短缺下，最容易有流動，今年農曆年前後迎來轉職

潮。

百貨業主管理觀察，通路已提前搶人，主管多透過人際網絡來找人，不一定會在人力銀行開職缺，建議上班族提前部署，機會比較多。

## 跳槽後年新增 不領年終沒差

不過，現在轉職最大損失是年終獎金：楊宗斌卻以「機會成本」來分析，首先，年前轉職競爭對手比年後少，勝算會提高，另外，若轉職的新工作，月薪比現在高出3至5千元，等於經常性的年度薪資多了3.6萬元至6萬元，若能抵消掉年終獎金或分紅損失的期望值，鼓勵上班族可以無顧慮尋找新東家。

求職市場到底多缺人？104人力銀行指出，1月線上開出101.6萬個工作機會，創歷年同期新高紀錄，產業缺工呈現「內需熱、外銷溫」，徵才量最大的前五大大產業，住宿、餐飲服務業缺口最大，釋出21.3萬個職缺數，批發、零售業等也開出16.4萬個，電子資訊、半導體等合計缺15萬人，一般製造業、不動產業等，職缺數分別為10.9萬與8.3萬人。

## 企業祭平均薪資38K 創11年同期新高



楊宗斌分析，外銷要仰賴急單效應，內需型企業觀望氣氛逐漸淡化，搭配過年與寒假商機，民生消費市場轉趨熱絡，勞動市場依舊處於「事求人」的缺工狀態。

缺工潮也讓詐騙集團更猖獗：104人力銀行行銷長張寶玲指出，大型的人力銀行會以最高標準來保護求職者及客戶的資料與權益，不論新鮮人或轉職者要找工作，一定要透過人力銀行「官方頻道」找工作。

## 高薪誘才

求職市場大缺工，轉職潮年前啓動，調查顯示，龍年企業開出的均薪達38K。

(本報資料照片／洪凱音台北傳真)



日期	版別	自由時報	蘋果日報	聯合報	中國時報	● 工商時報	經濟日報
112.10.11	A08	台灣新生	中華日報	台灣時報	民眾日報	聯合晚報	

# UAW罷工損失 本世紀車業之最

## 已讓55億美元蒸發，超過3成業者通報他們已經開始裁員

蕭麗君／綜合外電報導  
 美國汽車工人聯合會（UAW）對底特律三大車廠的罷工行動已經進入第四週，而根據安德森經濟集團（Anderson Economic Group）估算，截至週三結束為止，這場罷工對美國汽車業已造成55億美元損失，超過本世紀任何一次汽車業罷工帶來的損失。



UAW罷工總經損

罷工直接薪資損失	5.8	經銷商、消費者與其他損失	12.6
資方（車廠）損失	21.0	產業總損失	55.5
供應商損失	16.1	單位：億美元	

資料來源：安德森經濟集團 製表：林國賓

安德森經濟集團表示，上次汽車業罷工造成的慘重損失是在2019年，當時UAW針對通用汽車罷工持續60天，對車廠造成的最終損失約為40億美元。  
 該集團執行長安德森（Patrick Anderson）指出，由於芝加哥和蘭辛（Lansing）附近的主要工廠擴大行動，促使第三週罷工成本又比前兩週更高，他還警告連鎖反應已經開始進一步影響供應商，強調供應商面臨的

壓力已經加劇，超過3成業者通報他們已經開始裁員。  
 根據安德森集團的分項資料顯示，這次UAW罷工對工人薪資造成的直接損失為5.79億美元，對汽車製造商的損失為21億美元，對供應商的損失為16億美元，此外針對經銷商和客戶的損失則為12.6億美元。  
 目前UAW的15萬名工會成員當中，約有2.5萬名已經加入罷工行動。

工會主席費恩（Fain）並警告，如果勞資談判持續膠著不前，罷工規模還將持續擴大。  
 然而這波汽車業罷工潮也開始引發大量停工與裁員。福特、通用與Stellantis等主要車廠9日宣布再度裁員超過800人，這也使得自9月中旬發動罷工以來，上述三大汽車公司的裁員人數累計已逾4,800人。  
 此外，汽車零件供應商也遭受波及，Sodecia Automotive

Detroit在9日表示，143名員工將遭到暫時性裁員。至於CIE Newcor也聲稱將進行臨時性裁員，但最終決定將取決UAW的罷工時間。  
 根據密西根大學的一項報告指出，如果UAW罷工持續四周，密西根州預計將有15萬人失業。一些經濟學家也警告，若罷工持續一個月或更長時間，恐將升高美國經濟衰退風險。

日期	版別	自由時報	蘋果日報	聯合報	中國時報	● 工商時報	經濟日報
113.1.16	A09	台灣新生	中華日報	台灣時報	民眾日報	聯合晚報	

# IMF: 全球 4 成工作受 AI 影響

不平等將惡化，籲政府建立社會安全網，協助失業勞工培訓新技能



陳怡均／綜合外電報導

世界經濟論壇 (WEF) 開幕前夕，國際貨幣基金 (IMF) 14日發布最新分析報告，人工智慧 (AI) 將對全球近40%的工作造成影響。IMF總裁喬治艾娃 (Kristalina Georgieva) 並強調，「在多數情境下，AI可能會使社會不平等的情況更加惡化」，呼籲政府應該建立社會安全網以提供再培訓計畫，協助人們對抗AI衝擊。

喬治艾娃指出，決策者應積極解決「這轉手的趨勢」，避免這項科技引發進一步的社會緊張。她

認為，愈來愈多勞工與企業都開始採用AI，這項先進科技對人類勞動力將帶來的影響有好有壞。

隨著WEF於15日在瑞士達沃斯 (Davos) 登場，AI衝擊預料將會議關切的議題之一。

IMF在部落格發文提到，AI對先進經濟體的影響比較大，估計約有60%的工作職位都受影響，在這些情況中，有一半的勞工可獲得AI整合帶來的好處，有助於提高生產力。但至於其他的案例，AI有能力在目前人類操作的關鍵任務表現優異，這可能使得此類人力需求銳減，進而導致薪資降低以及減少聘僱，「在極端的情境下，AI甚至完全取代現有人力」。

在印度、巴西等維持經濟成長的新興市場，IMF預期AI科技將

影響40%的工作崗位，至於蒲隆地 (Burundi)、獅子山 (Sierra Leone) 等所得較低的國家，AI科技對職位的影響僅26%。

喬治艾娃提到，這些國家中，許多都沒有基礎建設或技術人才以駕馭AI帶來的優勢，未來很有可能導致不平等情況惡化。她警告，AI的應用可能會增加社會動盪的機率，尤其是年紀較輕、較沒有經驗的勞工藉由AI科技提高生產力，但資深勞工則未能跟進。

喬治艾娃表示，AI帶來的革命使決策者面臨執行全新社會安全網的壓力，有必要保護失業的勞工以協助重新培訓技能。

日期	版別	自由時報	蘋果日報	聯合報	中國時報	● 工商時報	經濟日報
112.5.3	A09	台灣新生	中華日報	台灣時報	民眾日報	聯合晚報	

# AI搶飯碗 IBM停徵7,800個職務

顏嘉南／綜合外電報導

自從聊天機器人ChatGPT引爆人工智慧（AI）狂潮後，外界一直熱議，許多工作將被AI取代。IBM執行長克里希納（Arvind Krishna）對此表示，IBM將停止招募有可能在未來幾年被AI取代的工作，大約7,800個職務。

克里希納受訪時指出，公司將暫停或放緩招聘人力資源等後勤支援人力。IBM有2.6萬個不面對客戶的職務，預估其中有30%將在未來5年被AI和自動化取代，相當於7,800個就業機會。IBM目

## 人力資源等後勤支援工作首當其衝

前員工總數約為26萬人。

克里希納表示，記錄員工部門間調動和提供就業證明文件等人力資源工作，可能是首批移轉至AI的職位。不過需要與客戶互動和開發軟體的工作，未來幾年將不受AI影響。

自微軟投資的OpenAI在去年11月發表聊天機器人ChatGPT，在全球掀起AI熱潮，外界不斷談論什麼職務未來將被AI取代。

高盛近期出具的報告指出，若是生成式AI的發展順利，未來幾年美國與歐洲將有3億份工作遭受AI威脅。高盛的報告發現，約有三分之二的工作可能受到自動化影響，而且AI有能力直接取代目前至多四分之一的工作。

世界經濟論壇（WEF）日前指出，隨著AI應用逐漸廣泛，未來5年全球就業市場可能有1,400萬個職位消失。

在此同時，全球多國主管機關將制定AI監管規範視為優先要務，企業也紛紛提出自家的AI指引。

七大工業國（G7）科技領袖日前同意，對AI展開風險性監管。美國聯邦貿易委員會（FTC）主席漢麗娜上周發布聲明警告，AI與自動化在招募等領域可能產生歧視與偏見，和其他有害後果。

億萬富豪馬斯克雖是OpenAI創辦人之一，但他亦是知名的AI批評者，曾警告AI的風險。馬斯克3月在內華達州創立AI新創公司X.AI，加入日益激烈的AI戰局。

# 對勞動保障之影響

- 工作權
  - 就業歧視、資遣、解僱
- 勞動條件:
  - 工資、工時、退休金、職災之認定與職災補償
- 工作型態:
  - 多元化(遠距工作、勞動派遣、勞務承攬)
  - 零碎化
- 工作能力
  - 職業訓練(職前訓練、在職訓練、職能提升)
- 社會保險
  - 勞保、災保、就保
- 職工福利

# 對勞資關係之影響

- 勞動三權之行使
  - 團結權:工會經營平台化、虛擬化
  - 集體協商權
  - 爭議權
- 勞工參與制度之實施
  - 勞資會議如何發揮其功能